

MEVOLUTION® e-portfolio+

PRIVACY STATEMENT

MEVOLUTION

laatst gewijzigd - 8 september 2022

Privacy is een heel groot goed. Mevolution is een groot voorstander van Europese wet- en regelgeving, en de handhaving ervan, rond privacy en veiligheid. Privacy en software gaan wat ons betreft over liefde en zorgen voor onze gebruikers, goed nadenken, veel kennis opdoen en de beste afwegingen proberen te maken.

Soms staan de waarden **privacy** en **ontwikkeling** op gespannen voet met elkaar. Onze visie, en vele professionele opvoeders delen dat met ons, is dat multimedia (beeld en geluid) één van de krachtigste middelen is om ontwikkeling te stimuleren. Maar multimedia in combinatie met de oneindigheid van het internet is soms lastig.

We hebben daarom bij Mevolution veel nagedacht over omgaan met privacy. En dat blijven we doen. Dit statement wijzigt dan ook regelmatig. Ons uitgangspunt is altijd privacy bij design, zie hoofdstuk 5 in dit document.

In 2021 zijn wij 'doorgelicht' door de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van schoolbestuur [Signum](#) in een zogenaamd **Data Protection Impact Assessment** (DPIA). Hier zijn er erg blij mee. We hebben er veel van geleerd en het maakte dat wij een aantal verbeteringen hebben doorgevoerd. Jij kunt er nu ook van op aan dat onafhankelijke experts naar onze totale SAAS-dienstverlening hebben gekeken en positief advies hebben gegeven.

Daarnaast zijn we natuurlijk als deelnemer aangesloten bij het [Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy](#) en maken we gebruik van de Model Verwerkers-overeenkomst 4.0 die bij het Convenant hoort.

Dit privacy statement bevat informatie over de verwerking van persoonsgegevens binnen de Mevolution webapp (en onze Mediatheek app). In de onderwerpen hieronder leggen we je uit hoe en door wie persoonsgegevens in Mevolution gebruikt worden en hoe wij die beveiligen.

Veiligheid op het internet blijft desondanks een lastig onderwerp. We doen er alles aan om de meest veilige procedures te garanderen, maar het internet heeft nou eenmaal risico's. Die risico's liggen, hoe vervelend het ook klinkt, vooral bij de gebruiker; bij jou dus. We vragen je dan ook goed na te denken over de manier waarop jij Mevolution gebruikt en de risico's die het gebruik van internet met zich mee brengt.

Hoe wij proberen om de gegevens zo goed mogelijk te beschermen lees je hieronder.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Doel van verwerking	3
3. Wettelijke grondslag voor het onderwijs	5
4. Belangrijke aandachtspunten	6
5. Verwerkte gegevens	10
6. Identificatie en authenticatie	12
7. Verbindingen	13
8. Beveiliging van persoonsgegevens	13
9. Procedure bij beveiligingsincidenten	14
10. Recht op inzage, wijziging en vergetelheid	14
11. Vragen	15

1. Inleiding

Mevolution verwerkt persoonsgegevens namens jou, jouw ouders, jouw school, jouw schoolbestuur of jouw kinderopvangorganisatie. Uiteraard kun jij zelf persoonsgegevens invullen en toevoegen in onze applicatie, of via de Mediatheek app.

Om een juiste manier van verwerken van gegevens te waarborgen heeft Mevolution een Verwerkersovereenkomst gesloten met jouw school, jouw schoolbestuur of jouw kinderopvangorganisatie, zodat alle verwerkingen die wij doen in de webapp en de Mediatheek app zijn goedgekeurd. In de Mediatheek app ga je daarnaast zelf akkoord met de toegang tot jouw foto's en video's. In de Mediatheek app zelf wordt verder niks opgeslagen.

Als je een privé account hebt in Mevolution heb je moeten aangeven akkoord te zijn met onze Gebruikersovereenkomst. Dit is momenteel alleen mogelijk voor gebruikers die leraar zijn en Mevolution hebben gebruikt voor hun eigen ontwikkeling of die van de school. Het kan (nog) niet voor het gedeelte van Mevolution dat zich bezig houdt met de ontwikkeling van kinderen.

Wij hebben dit privacy statement opgesteld zodat jij weet:

- Welke (persoons)gegevens er van jou als gebruiker (leraar, PM'er, kind, student of ouder/verzorger/andere betrokkene) verwerkt worden, met welk doel deze gegevens verwerkt worden, en hoe en door wie de gegevens gebruikt worden binnen Mevolution.
- De technische en organisatorische maatregelen die misbruik van persoonsgegevens voorkomen.
- De procedures om misbruik van persoonsgegevens te rapporteren.

Onderstaand vind je een korte samenvatting over het verwerken van persoonsgegevens in Mevolution en de rechten die jij als gebruiker hebt om deze in te zien of te (laten) wijzigen of verwijderen.

2. Doel van verwerking

Jij, je ouders, jouw school, schoolbestuur en/of kinderopvangorganisatie hebben als doel voor het verwerken van persoonsgegevens om jouw ontwikkeling, de ontwikkeling van jouw kinderen/leerlingen/studenten, de ontwikkeling van leraren/PM'ers en/of de schoolontwikkeling te faciliteren, in beeld te brengen, erop te reflecteren en het te waarderen.

Je kunt in Mevolution door middel van tekst, (video)beeld, links en geüploade documenten ontwikkeling in beeld brengen. Als je een PM'er, leraar of ouder/verzorger bent kun je de ontwikkeling van kind(eren) in beeld brengen. Dit kunnen kinderen ook zelf. Dit gebeurt in zogenaamde 'Verhalen'. Verhalen zijn privé, tenzij ze door jou (of in het geval van een kind: een mentor) gedeeld worden binnen Mevolution.

Het kunnen delen van Verhalen is voor kinderen beperkt tot de school/de kinderopvanglocatie. Voor leraren/PM'ers - die Mevolution (mede) gebruiken voor de ontwikkeling van kinderen - is het delen van Verhalen beperkt tot de werkgever (het bovenschoolse netwerk).

Alleen leraren/PM'ers van besturen/organisaties die Mevolution **enkel** gebruiken voor de **eigen**, professionele ontwikkeling en/of de kwaliteitszorg van de school (zij hebben geen functionaliteiten voor kinderen) mogen hun e-portfolio met de Verhalen die zij hebben gemaakt, en de Verhalen die met hen zijn gedeeld, meenemen onder een Gebruikersovereenkomst. Als dit gebeurt kunnen zij die Verhalen en media wél boven het bestuurlijke netwerk delen, met Mevolution gebruikers uit andere netwerken.

In dit geval hebben de betreffende leraren/PM'ers er zorg voor gedragen dat telkens als zij collega's, kinderen of andere betrokkenen in beeld of geluid in hun e-portfolio hebben gezet dat daar telkens toestemming (van ouders) voor was. Let op: dit zijn dus geen Verhalen over de ontwikkeling van kinderen, maar er zou wel beeldmateriaal van kinderen of collega's in kunnen voorkomen. Het gebruik van dat beeldmateriaal is dus met toestemming van betrokkenen in Mevolution gezet.

Eventueel kun deze leraren/PM'ers hun privé account weer koppelen aan een nieuwe organisatie als ze ergens anders gaan werken. Verhalen met *gedeeld eigenaarschap* blijven dan in kopie achter bij de school/locatie/oud-collega's.

Videobeeld, fotomateriaal en audio kun je via de Mediatheek app van Mevolution plaatsen in jouw Mediatheek. In de Mediatheek sla je documenten, foto's en video's op die je wilt gebruiken in één of meer Verhalen, of die je wilt plaatsen in de Mediatheek van anderen. Ongebruikte media in de Mediatheek (m.a.w. media die niet in een Verhaal terecht komen) worden na 100 dagen automatisch verwijderd en vernietigt.

Als je een PM'er of leraar bent kun je Verhalen tevens gebruiken om (samen) een didactisch ontwerp te maken en te evalueren (logboek) en als (open) opdracht aan kinderen beschikbaar te stellen binnen Mevolution. Deze Verhalen, waar wellicht ook beeldmateriaal van kinderen op staan, kun je als leraar/PM'er/school- of locatieleider in je eigen e-portfolio plaatsen, omdat ze ook iets zeggen over jouw professionele ontwikkeling. Eventueel kun je collega's van je organisatie vragen om feedback op deze Verhalen, en op jou als professional. Zo is iedereen aan het leren! Als je een schoolleider, PM'er of leraar bent kun je Verhalen ten slotte ook gebruiken om de ontwikkeling van de school (het jaarplan) in beeld te brengen en te communiceren naar stakeholders, zoals de MR of het bestuur.

In Verhalen kan worden samengewerkt. Meerdere mensen kunnen in één Verhaal dingen toevoegen, wijzigen of verwijderen. In het geval van samenwerkende kinderen/leerlingen/jongeren binnen een school of kinderopvanglocatie kunnen mentoren altijd meekijken en mentoren hebben overstijgende rechten.

In het geval van kinderen in de kinderopvang en de basisschool en jongeren op de middelbare school en in het mbo hebben de mentoren de rechten om Verhalen van/voor een kind/jongere aan te maken, te bewerken, te metadateren, te bevriezen (aanpassen van schrijf- naar kijkrechten) en te verwijderen. Een Verhaal waar meer dan één kind bij kan kunnen de mentoren ook altijd zien. Alleen een Verhaal dat een kind/jongere zelf heeft gemaakt en met **niemand** heeft gedeeld is niet voor mentoren zichtbaar. We noemen dit de dagboek-functie. Zodra het kind/jongere het Verhaal met iemand deelt (maakt niet uit met wie) wordt het zichtbaar voor mentoren.

Verhalen, met al hun inhoud (met andere woorden 'content') kun je delen, maar blijven te allen tijde (intellectueel) eigendom van jou (en de mensen waarmee je het Verhaal hebt gemaakt). Je kunt altijd stoppen met het delen van Verhalen. Alleen als je iemand beheerrechten hebt gegeven blijft diegene bij dat Verhaal kunnen. Als je iemand schrijfrechten hebt gegeven krijgt diegene een kopie van het Verhaal tot dat moment, mits hij of zij er ook echt iets aan heeft bijgedragen. Voor kinderen geldt dat PM'ers/leraren iets meer rechten hebben op hun Verhalen, als deze gedeeld zijn, i.v.m. de veiligheid.

In Mevolution hebben alle personen die betrokkenen zijn bij de ontwikkeling van een kind/leerling/student, de mogelijkheid om de ontwikkeling van dat kind/jongere te bekijken. Bijvoorbeeld alle leraren van een school. Praktisch zullen het vooral de direct betrokkenen zijn die zich dagelijks over de ontwikkeling van het kind/leerling/student buigen: de eigen groepsleider of -leerkracht(en) en de ouders/verzorgers.

3. Wettelijke grondslag voor het onderwijs

Volgens de AVG heb je een goede reden nodig om gegevens te verwerken: een grondslag. Mevolution inzetten als digitaal onderwijsmiddel voor kinderen, voor de opleiding/ bekwaamheidsontwikkeling van leraren en/of als kwaliteitssysteem van een school heeft een basis in de Wet Primair Onderwijs. Voor deze doeleinden kan worden gesteld dat daarvoor de privacy grondslag 'voldoen aan wettelijke verplichting' van toepassing is.

In de WPO (of daaraan gerelateerde regelgeving) staat niet letterlijk welke persoonsgegevens moeten of mogen worden verwerkt voor het bereiken van deze doeleinden.

Er is sprake van een open norm, maar dat betekent niet dat alle gegevens, zoals beeldmateriaal, 'zomaar' mogen worden verwerkt. Vanwege die open norm dient vanuit de privacywet een privacy toets plaats te vinden. Die komt neer op twee vragen:

- Staat het doel van de verwerking in verhouding tot de inbreuk op de privacy van het kind of de medewerker? (Proportionaliteitstoets);
- Kan het doel op een andere manier worden bereikt waarbij de inbreuk op de privacy van de kinderen en de medewerkers minder groot is? (Subsidiariteitstoets).

Elke school en bestuur weegt zelf af op welke grondslag zij zich baseert. Hier ondersteunen wij bij met (juridische) informatie. Je kunt bij de school opvragen voor welke grondslag is gekozen.

Een alternatief voor de grondslag wettelijke verplichting is namelijk toestemming (van medewerkers, ouders en van kinderen vanaf 12 jaar). De school kan als alternatief voor de wettelijke grondslag, als zij dat niet verantwoord achten, medewerkers, ouders (en kinderen vanaf 12 jaar) dus om toestemming vragen voor het gebruik van Mevolution als digitaal onderwijsmiddel voor kinderen, voor de opleiding/bekwaamheidsontwikkeling van leraren/PM'ers en/of als kwaliteitssysteem van een school.

Voor verzoeken tot inzage en het bepalen of er recht is op vergetelheid kunnen betrokkenen contact opnemen met het schoolbestuur of de kinderopvangorganisatie.

4. Belangrijke aandachtspunten

- Waar moet je op letten voordat je een Verhaal deelt?

Voordat je een Verhaal deelt moet je je afvragen of alle informatie in jouw Verhaal gedeeld mag worden. Voor mentoren geldt dat ze naast hun eigen Verhalen ook de Verhalen van kinderen kunnen checken. Staan er kinderen of ouders op foto's of video's die er niet op zouden mogen staan? Staan er schadelijke teksten in een Verhaal?

Zo ja, verwijder die elementen voordat je het Verhaal deelt of er verder in wordt samengewerkt. Je kunt er ook voor kiezen om betreffende personen op foto's of video's te knippen of te *blurren* met een bewerkingstool op je telefoon of tablet (in geval van de app) of computer voordat je ze in je Mediatheek zet. Let dan wel extra goed op de veiligheid! Verwijder het origineel op alle apparaten.

- Wat als een Verhaal 'bijzondere persoonsgegevens' bevat?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over etnische afkomst, religie en/of gezondheid. Het opslaan van bijzondere persoonsgegevens is niet de doelstelling van Mevolution. Maar het zou mogelijk kunnen zijn dat kinderen bijzondere persoonsgegevens van zichzelf in Verhalen in Mevolution plaatsen. Misschien schrijft een kind bijvoorbeeld iets over zijn welzijn of gezondheid. Of misschien wordt religie duidelijk uit foto's. Dit is allemaal goed denkbaar.

Als leerkracht/PM'er mag je **geen** bijzondere persoonsgegevens van kinderen toevoegen aan Mevolution. We vragen je hier goed op te letten. Je mag bijzondere persoonsgegevens die kinderen van zichzelf in Mevolution hebben geplaatst ook niet gebruiken in je eigen Verhalen, tenzij je daarvoor uitdrukkelijke toestemming hebt van kind en ouders.

Het veiligste is het als je het publiek van een Verhaal waarin een kind bijzondere persoonsgegevens van zichzelf heeft geplaatst verwijderd. Dan kan niemand nog iets doen met die bijzondere persoonsgegevens. Het kind en de ouder moeten er nog **wel** bij kunnen, want die zijn er 'eigenaar' van. Kind en ouders moeten dat Verhaal met bijzondere persoonsgegevens te allen tijde kunnen verwijderen.

- Wat gebeurt er als een foto, video, audio of een Verhaal onverhoopt toch privacygevoelige informatie bevat?

Dan volg je het datalek-protocol van je organisatie (op te vragen bij je bestuur of kinderopvangorganisatie) en verwijder je de privacygevoelige informatie uit het Verhaal en/of uit je Mediatheek. Je checkt of er kopieën zijn van dit bestand of dit Verhaal en ook daar verwijder je de privacygevoelige informatie.

Mevolution logt van foto's en video's in welke Verhalen ze gebruikt worden en in welke Mediatheken ze zichtbaar zijn. Mocht je twijfelen of een privacygevoelige foto of video nog ergens in Mevolution voorkomt, neem dan zeker contact op met Mevolution. Stuur een mail naar support@mevolution.nl.

- Wat gebeurt er als ik een Verhaal met een foto/video van een kind erin deel met een collega's van een andere locatie, bijvoorbeeld als *best practice*?

Dit is afhankelijk van de wettelijke grondslag waarop jouw school of jouw schoolbestuur zich baseert (zie hoofdstuk 3). Als de school/het bestuur zich baseert op de wettelijke grondslag, dan is er geen probleem.

Als de school/het bestuur zich baseert op toestemming dan hebben ouders/verzorgers van kinderen tot 12 jaar aangegeven aan de school wel of niet akkoord te gaan met het gebruik van foto's en video's van hun kinderen in Mevolution voor dit doeleinde. Kinderen tussen de 12 en de 16 jaar moeten mede-akkoord geven. Vanaf 16 jaar geeft een jongere zelf akkoord. In dit akkoord tussen school en ouders/verzorgers/kind wordt benoemd voor *welke doeleinden* je een Verhaal met een foto/video van een kind erin zouden willen delen, namelijk voor jouw **eigen professionaliseringsdoeleinden** of **kwaliteitszorg**. Je moet dus zeker weten dat de ouders/verzorgers van dat kind (en indien 12 jaar, het kind zelf) toestemming hebben gegeven.

- Wat als een kind/jongere thuis, op straat of op de sportclub foto's of video's maakt en die gebruikt in een Verhaal in Mevolution?

Thuis is privé domein. Een mentor moet met de ouders/verzorgers afstemmen of de media gedeeld mag worden in Mevolution.

De sportclub of de straat is publiek domein. De mentor beoordeelt of de media iets toevoegt aan de ontwikkeling van het kind/de jongere. Zo niet, dan wordt de media verwijderd.

- Wat gebeurt er als iemand het bestuur verlaat en Verhalen en een Mediatheek meeneemt in zijn/haar portfolio met beeldmateriaal van mij of anderen daarin?

Alleen de leraren/PM'ers die Mevolution gebruiken voor hun **eigen** ontwikkeling en/of de kwaliteitsontwikkeling van de school (zij hebben geen functionaliteiten voor kinderen) mogen hun e-portfolio met de Verhalen die zij hebben gemaakt, en die met hen zijn gedeeld, meenemen. Deze leraren/PM'ers kunnen vervolgens Verhalen en media wél boven het bestuurlijke netwerk delen, met Mevolution gebruikers uit andere netwerken. In dit geval hebben de betreffende leraren/PM'ers er zorg voor gedragen dat telkens als zij collega's, kinderen of andere betrokkenen in beeld of geluid in hun e-portfolio hebben gezet dat daar telkens toestemming (van ouders) voor was. Let op: dit zijn dus geen Verhalen over de ontwikkeling van kinderen, maar er zou wel beeldmateriaal van kinderen of collega's in kunnen voorkomen. Het

gebruik van dat beeldmateriaal is dus met toestemming van betrokkenen in Mevolution gezet.

Er wordt een Gebruikersovereenkomst met de leraren/PM'ers afgesloten waarin duidelijk staat dat het materiaal alleen opnieuw gebruikt mag worden voor dezelfde doeleinden, of daaraan verenigbare doelen.

- Wat als mijn werkgever het contract met Mevolution stopzet, maar ik nog verder wil met het Mevolution e-portfolio?

Als je werkgever het contract met Mevolution stopzet kun je er voor kiezen om jouw e-portfolio, met de inhoud waar jij (mede)eigenaar van bent, voort te zetten onder een privé variant van Mevolution. In dat geval sluit je een Gebruikersovereenkomst af met Mevolution. Let op: dit kan alleen als je een leraar/PM'er bent die Mevolution gebruikt voor de **eigen** ontwikkeling of de kwaliteitsontwikkeling van de school. Je had geen beschikking tot de functionaliteit voor de ontwikkeling van kinderen.

- Waar moet je op letten voordat je media deelt?
 - Via de Mediatheek app kun je gemakkelijk multimedia in je Mediatheek zetten. Ook via de webapplicatie kun je multimedia van je apparaat uploaden naar je e-portfolio. Vervolgens kun je de media gemakkelijk delen met kinderen/leerlingen of leraren/PM'ers uit je netwerk (voor kinderen beperkt tot de school/kinderopvanglocatie en voor leraren/PM'ers beperkt tot de werkgever, tenzij het de privé-variant is). Voordat je media deelt moet je je afvragen of alle foto's, video's en audio gedeeld mogen worden. Staan er mensen op beeld die niet op beeld willen? Staan er situaties op beeld die schadelijk kunnen zijn voor betrokkenen? Zijn er, naast jijzelf, anderen herkenbaar in je audio-opname? Je kan er voor kiezen om betreffende personen op foto's of video's te knippen of te blurren met een bewerkingstool op je telefoon of tablet (in geval van de Mediatheek app) of computer voordat je ze in je Mediatheek zet.
 - Let dan wel extra goed op de veiligheid! Verwijder het origineel op alle apparaten. Of deel deze multimedia helemaal niet en verwijder ze uit je Mediatheek. Als je multimedia niet deelt en niet in een Verhaal gebruikt wordt het sowieso na 100 dagen verwijderd.

5. Verwerkte gegevens

MINIMALE GEGEVENS - "PRIVACY BY DESIGN"

We streven ernaar om zo min mogelijk persoonlijke informatie te gebruiken om je in staat te stellen de volledige functionaliteit van Mevolution te gebruiken (data minimalisatie). De minimale set gegevens die nodig is om Mevolution te gebruiken is:

- **Persoonsgegevens gebruiker privé variant:** Voor- en achternaam, e-mailadres en IP-adres, type telefoon bij gebruik van onze app.
- **Persoonsgegevens gebruiker werkgever/school/kinderopvang (ook HO):** Voor- en achternaam, emailadres en wachtwoord, IP-adres, type telefoon bij gebruik van onze app, tags, audio, foto's en video's met geluid, omschrijvende teksten over de persoon en zijn/haar ontwikkeling, competentievoortgang. Naam school/locatie en -indien geen HO student- naam schoolbestuur/ kinderopvangorganisatie waar persoon werkzaam is en op welke locatie(s), datum in en uit dienst.
- **Persoonsgegevens kinderen/jongeren:** Voor- en achternaam, emailadres en wachtwoord, IP-adres, type telefoon bij gebruik van onze app, geboortedatum, Keten-ID (ECK-ID), tags, audio, foto's en video's met geluid, omschrijvende teksten over de persoon en zijn/haar ontwikkeling, studievoortgang. Naam school/kinderopvanglocatie, groep/klas, datum in- en uitschrijving, aangewezen mentor(en) en naam en e-mail ouder(s)/verzorger(s).
- **Persoonsgegevens ouders/verzorgers**
Voor- en achternaam, emailadres en wachtwoord, IP-adres, type telefoon bij gebruik van onze app, soort verzorger, naam school/locatie kind(eren) en naam kind(eren),
- **Verkeersgegevens:** Voor elke interactie met Mevolution worden een aantal gegevens gelogd. Dit zijn de geraadpleegde url en het type browser, en technische gegevens zoals het ip-adres en de tijd die de interactie in beslag nam. Voor de interactie tussen onze app en de webapplicatie worden de loggegevens geverifieerd (maar niet opgeslagen in de app) en multimedia verstuurd. In de app zelf wordt niks opgeslagen. De app maakt verbinding met de webapplicatie, net alsof het je eigen browser is. Dit alles gaat over https, een beveiligde verbinding.

OPTIONELE GEGEVENS

Naast de minimale gegevens die nodig zijn om Mevolution te gebruiken zijn er gegevens die optioneel opgeslagen worden

- **Profielfoto** - Mevolution biedt gebruikers de mogelijkheid om zelf een profielfoto te uploaden. Dit is niet noodzakelijk om Mevolution te gebruiken, maar vergroot het gebruikersgemak wel.
- **Functienaam** - Je kunt in Mevolution je functienaam aanpassen.
- **Multimedia in Verhalen** - Het Mevolution e-portfolio is gebouwd rondom het idee van het delen van multimediale leerbewijzen van ontwikkeling en het multimediaal vastleggen van ontwikkelingsprocessen, zodat anderen daar feedback op kunnen geven, en het jouw helpt reflecteren op je ontwikkeling. Mevolution biedt gebruikers dan ook de vrijheid om tekst, audio, documenten, foto's en video's te uploaden die inzicht geven in de ontwikkeling van de gebruiker of van het kind/jongere waar de gebruiker mentor of ouder/verzorger van is. Het borgen van de privacy van de afgebeelde personen op deze foto's en video's is aan de gebruiker en geschiedt op verantwoordelijkheid van de gebruiker. Mevolution heeft hier geen zicht op en kan hier geen verantwoordelijkheid voor dragen. De gebruiker kan zelf bepalen of een Verhaal gedeeld wordt (en daarmee zichtbaar voor anderen wordt) of niet. Ook kan een gebruiker altijd een Verhaal aanpassen: foto's, audio, video's of tekst verwijderen of het gehele Verhaal verwijderen. In het geval van kinderen en jongeren hebben mentoren deze rechten ook. Specifiek in het geval van het verlaten van de organisatie, waarbij de gebruiker 'losgekoppeld' wordt van de organisatie maar wel (een kopie van) de content meeneemt, roepen we de gebruiker op om zorgvuldig te blijven kijken naar de persoonsgegevens van anderen.
- **Tags** - Verhalen kunnen gemetadateerd worden (getagd) met tags waar de gebruiker vrije keuze in heeft.
- **Voortgang in ontwikkeling op ontwikkellijnen** - Door Verhalen te koppelen aan ontwikkellijnen krijg je inzicht in groei van de gebruiker op die ontwikkellijn.

We gebruiken de uitgangspunten van 'privacy by design' bij het opstellen van ons beleid en bij de ontwikkeling van het Mevolution e-portfolio+ en onze app:

- *Proactief*
In plaats van reactief; ofwel preventief in plaats van herstellend.
- *Privacy als standaard*
Dat wil zeggen; volledig geïntegreerd in het ontwerp van Mevolution.
- *Volledige functionaliteit*
Privacy zo geïntegreerd dat je je dagelijkse taken gewoon kunt uitvoeren.

- *Veilig van begin tot eind*
Gedurende de volledige levenscyclus, niet alleen bij aanmelding.
 - *Transparantie*
We pretenderen niet alleen veilig te zijn; we vertellen er graag over en laten het zien.
 - *Respect voor privacy*
De gebruiker is het uitgangspunt en de gebruiker mag ook meedenken en -praten. We nodigen elke gebruiker uit deel te nemen aan onze Mevolution Learning Community.
-

6. Identificatie en authenticatie

Identificatie is het kenbaar maken van de identiteit van een persoon. De identiteit wordt gebruikt om de toegang tot Mevolution te beheersen (autorisatie). Voor leerlingen in het primair en voortgezet onderwijs maakt Mevolution, als de school dat wil, gebruik van [ECK iD](#). Het ECK iD helpt scholen gegevensuitwisseling rond digitale leermiddelen aantoonbaar veilig te regelen. Met behulp van het ECK iD wordt identificatie mogelijk in de koppeling met het leerlingadministratiesystemen (LAS), zoals ParnasSys, ESIS A en Magister, en er hoeven minder gegevens 'over de lijn'. Dat is goed voor de privacy van leerlingen. Helaas bevat het LAS geen emailadressen van kinderen, dus voor het kunnen inloggen met het eigen emailadres is nog een beveiligde uitwisseling van emailadressen nodig tussen de school/opvang en Mevolution. Na invoering van de emailadressen in Mevolution zorgen wij dat overige bestanden met de emailadressen van kinderen verwijderd worden van alle apparaten, uit inboxen, etc.

Voor medewerkers van schoolbesturen en kinderopvangorganisaties maakt Mevolution waar het kan een koppeling met het personeelsadministratiesysteem. Dit systeem is dan de bron voor identificatie.

Authenticatie is het proces waarbij iemand nagaat of een gebruiker, een andere computer of een applicatie daadwerkelijk is wie hij beweert te zijn. In Mevolution worden alleen personen toegelaten die door de beheerder van de organisatie zijn goedgekeurd, of die uit het administratiesysteem komen. In het eerste geval ligt de authenticatie bij de beheerder van bestuur en/of de school/kinderopvanglocatie.

In de toekomst gebeurt het inloggen in Mevolution, daar waar het kan, via Single Sign On (SSO). Met SSO hoeft de gebruiker slechts één keer aan te melden. Een gebruiker hoeft met SSO dus geen verschillende wachtwoorden en gebruikersnamen onthouden.

De koppelingen met administratiesystemen (zowel leerlingadministratiesystemen, studentenadministratiesystemen, als personeelsadministratiesystemen) verlopen uiteraard via gestandaardiseerde en beveiligde authenticatieprocessen.

7. Verbindingen

Mevolution maakt gebruik van strenge veiligheidsprocedures. Met betrekking tot de verbinding tussen jou als gebruiker en onze servers maken wij gebruik van zogenaamde SSL (Secure Socket Layer) beveiliging.

Voor de interactie tussen onze app en de webapplicatie worden de logingegevens geverifieerd (maar niet opgeslagen in de app) en multimedia verstuurd. In de app zelf wordt niks opgeslagen. De app maakt verbinding met de webapplicatie, net alsof het je eigen browser is. Dit alles gaat over https, een beveiligde verbinding.

Uiteraard houden wij ons volledig aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). En natuurlijk sluiten wij een Verwerkersovereenkomst met elke school, schoolbestuur en/of kinderopvangorganisatie en een Gebruikersovereenkomst met elke gebruiker met een privé account.

8. Beveiliging van en toegang tot persoonsgegevens

Mevolution heeft een aantal maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen en misbruik van persoonsgegevens te voorkomen:

- Alle persoonsgegevens zijn opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER), namelijk in Nederland (Eindhoven);
- We maken gebruik van versleutelde verbindingen (waaronder HTTPS-verbindingen);
- Een hebben een strenge selectie van hosting providers en software ontwikkelaars; waarmee passende (sub)verwerkersovereenkomsten worden gesloten;
- We hanteren van gebruikersprofielen met toewijzing van gebruikersrechten;
- Toegang tot de systemen/software is voorzien van unieke wachtwoorden;
- We gebruiken beveiligde SSL-/TLS-verbindingen bij transmissies;
- We gebruiken van antivirussoftware;

- Bij het verzamelen/creëren van persoonsgegevens, het ontvangen van persoonsgegevens en het verder intern verwerken daarvan wordt telkens een afweging gemaakt of dat mag, en zo ja, hoe ver het gebruik kan gaan;
- De medewerkers van Mevolution en van onze IT leveranciers houden persoonsgegevens geheim en gebruiken deze alleen in het kader van hun werkzaamheden, tenzij ze volgens wettelijk voorschrift tot mededeling verplicht zijn of als uit de taak van een medewerker mededeling voortvloeit;
- Onze hosting provider voldoet aan meerdere kwaliteitsnormen. De betreffende certificeringen zijn hier te vinden: <https://www.interconnect.nl/certificeringen>;
- We ondertekenen een geheimhoudingsverklaring met onze medewerkers waarin we afspreken hoe we zorgvuldig omgaan met je persoonsgegevens;
- Indien een medewerker van Mevolution uit dienst gaat, zorgt onze afdeling personeelszaken dat ook de toegang tot persoonsgegevens van gebruikers afgesloten wordt.

Mevolution zal de opgeslagen gegevens nooit aan derden verschaffen tenzij Mevolution door de wet of verordening hiertoe verplicht is.

9. Procedure bij beveiligingsincidenten

Wanneer wij een beveiligingsincident opmerken of hierop geattendeerd worden pakken we dit met de hoogste prioriteit op. In de Verwerkersovereenkomst met je school, schoolbestuur of kinderopvangorganisatie is de verdere procedure bij beveiligingsincidenten vastgelegd. Als je een privé account hebt kun je hierover lezen in de Gebruikersovereenkomst.

10. Recht op inzage, toestemming intrekken en recht op en vergetelheid

Als gebruiker kun je jouw persoonsgegevens die van jou (of de kinderen/jongeren waar je mentor/ouder van bent) bekend zijn, voor een deel inzien en meestal ook bewerken via je profielpagina, of de profielpagina van je kind.

- Je eigen gegevens via “Profiel wijzigen”; hier kun je je profielfoto, naam, functienaam en wachtwoord wijzigen.
- Verhalen kun je aanpassen, zowel inhoudelijk als qua zichtbaarheid voor anderen.

Verhalen van anderen waar beelden van jou in zijn opgenomen kun je niet zo maar zien. Hiervoor kun je wel een verzoek tot inzage doen bij jouw school of kinderopvang. Zij nemen dan contact met ons op.

Als gebruiker kun je gebruik maken van je recht op vergetelheid. Wanneer je gebruik wilt maken van dit recht kun je contact opnemen met jouw school of kinderopvang. Als je een privé account hebt kun je direct contact met ons opnemen (zie hieronder de contactgegevens).

11. Vragen

We hebben dit privacy statement zorgvuldig opgesteld. Heb je toch vragen, stel ze dan door een mail te sturen naar support@mevolution.nl.