

MEVOLUTION® e-portfolio+

PRIVACY STATEMENT

MEVOLUTION

laatst gewijzigd - 19 maart 2021

We vinden het enorm belangrijk dat de persoonsgegevens van kinderen/jongeren/studenten, leraren/PM'ers en andere betrokkenen zoals ouders/verzorgers, op een veilige en zorgvuldige manier opgeslagen en gebruikt worden. Daarom zijn we als deelnemer aangesloten bij het [Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy](#) en maken we gebruik van de Model Verwerkersovereenkomst 3.0 die bij het Convenant hoort.

Dit privacy statement bevat informatie over de verwerking van persoonsgegevens binnen de Mevolution webapp (en app). In de onderwerpen hieronder leggen we je uit hoe en door wie persoonsgegevens in Mevolution gebruikt worden en hoe wij die beveiligen.

Veiligheid op het internet blijft desondanks een lastig onderwerp. We doen er alles aan om de meest veilige procedures te garanderen, maar het internet heeft nou eenmaal risico's. Die risico's die liggen, hoe vervelend het ook klinkt, vooral bij de gebruiker; bij jou dus. We vragen je dan ook goed na te denken over de manier waarop jij bijvoorbeeld foto's en video's in Mevolution gebruikt en de risico's die het gebruik van internet met zich mee brengt. We vragen je met klem altijd na te gaan welke kinderen of volwassenen niet willen dat hun persoonsgegevens gedeeld worden. Film of fotografeer hen dan ook niet. En als je alleen audio opneemt: zorg dat alleen jij hoorbaar bent.

Hoe wij proberen om de gegevens zo goed mogelijk te beschermen lees je hieronder.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Doel van verwerking	3
3. Belangrijke aandachtspunten	5
4. Verwerkte gegevens	8
5. Identificatie en authenticatie	10
6. Verbindingen	11
7. Beveiliging van persoonsgegevens	11
8. Procedure bij beveiligingsincidenten	12
9. Recht op inzage, wijziging en vergetelheid	12
10. Vragen	13

1. Inleiding

Mevolution verwerkt persoonsgegevens namens jou, jouw ouders, jouw school, jouw schoolbestuur of jouw kinderopvangorganisatie. Daarnaast kan jij zelf persoonsgegevens invullen en toevoegen in onze applicatie, of via de app.

Om een juiste manier van verwerken van gegevens te waarborgen heeft Mevolution een Verwerkersovereenkomst gesloten met jouw school, jouw schoolbestuur of jouw kinderopvangorganisatie, zodat alle verwerkingen die wij doen zijn goedgekeurd.

Ook heeft jouw school/kinderopvang toestemming van jou en/of jouw ouders gekregen om Mevolution voor jouw ontwikkeling - en die van de leraren/PM'ers die jou begeleiden - te gebruiken.

Als je een privé account hebt in Mevolution heb je moeten aangeven akkoord te zijn met onze Gebruikersovereenkomst.

Ook in de app ga je akkoord met de toegang tot jouw foto's en video's. In de app zelf wordt verder niks opgeslagen.

Wij hebben dit privacy statement opgesteld zodat jij weet:

- Welke (persoons)gegevens er van jou als gebruiker (leraar, PM'er, kind, student of ouder/verzorger/andere betrokkene) verwerkt worden, met welk doel deze gegevens verwerkt worden, en hoe en door wie de gegevens gebruikt worden binnen Mevolution.
- De technische en organisatorische maatregelen die misbruik van persoonsgegevens voorkomen.
- De procedures om misbruik van persoonsgegevens te rapporteren.

Onderstaand vind je een korte samenvatting over het verwerken van persoonsgegevens in Mevolution en de rechten die jij als gebruiker hebt om deze in te zien of te (laten) wijzigen of verwijderen.

2. Doel van verwerking

Je school, schoolbestuur, kinderopvangorganisatie en/of jij hebben als doel voor het verwerken van persoonsgegevens om jouw ontwikkeling, de ontwikkeling van jouw kinderen/leerlingen/studenten en/of de ontwikkeling van leraren/PM'ers te faciliteren, in beeld te brengen, erop te reflecteren en te waarderen.

Je kunt in Mevolution door middel van tekst, (video)beeld, links en geüploade documenten je eigen ontwikkeling in beeld brengen. Als je een PM'er, leraar of ouder/verzorger bent kun je de ontwikkeling van je kind(eren) in beeld brengen. Dit gebeurt in zogenaamde 'Verhalen'. Verhalen zijn privé, tenzij ze door jou (of een mentor) gedeeld worden binnen Mevolution. Het kunnen delen van Verhalen is voor kinderen beperkt tot de school/de kinderopvanglocatie en voor leraren/PM'ers beperkt tot de werkgever (het bovenschoolse netwerk).

Videobeeld, fotomateriaal en audio kunnen via je app van Mevolution plaatsen in jouw Mediatheek. In de Mediatheek sla je tijdelijk documenten, foto's en video's op die je wilt gebruiken in één of meer Verhalen, of die je wilt plaatsen in de Mediatheek van anderen. Ongebruikte media in de Mediatheek wordt na 100 dagen automatisch verwijderd en vernietigt.

Als je een PM'er of leraar bent kun je Verhalen tevens gebruiken om (samen) een didactisch ontwerp te maken en te evalueren (logboek) en als (open) opdracht aan kinderen/jongeren beschikbaar te stellen binnen Mevolution. Deze Verhalen, waar wellicht ook beeldmateriaal van kinderen/leerlingen/studenten op staan, kun je als leraar/PM'er in je eigen e-portfolio plaatsen, omdat ze ook iets zeggen over jouw professionele ontwikkeling. Eventueel kun je collega's van je organisatie vragen om feedback op deze Verhalen, en op jou als professional. Zo is iedereen aan het leren!

In Verhalen kan ook worden samengewerkt. Meerdere mensen kunnen in één Verhaal zaken toevoegen, wijzigen of verwijderen. In het geval van samenwerkende kinderen/leerlingen/jongeren binnen een school of kinderopvang-locatie kunnen mentoren altijd meekijken en mentoren hebben overstijgende rechten.

In het geval van kinderen in de kinderopvang en de basisschool en jongeren op de middelbare school en het mbo hebben de mentoren de rechten om Verhalen van/voor een kind/jongere aan te maken, te bewerken, te metadateren, te bevriezen (aanpassen van bewerk- naar kijkrechten) en te verwijderen. Een Verhaal van een groepje kinderen kunnen de mentoren altijd zien. Alleen een Verhaal dat een kind/jongere zelf heeft gemaakt en met niemand heeft gedeeld is niet voor mentoren zichtbaar. Zodra het kind/jongere het Verhaal met iemand deelt (maakt niet uit wie) wordt het zichtbaar voor mentoren.

In Mevolution hebben alle personen die betrokkenen zijn bij de ontwikkeling van een kind/leerling/student, de mogelijkheid om de ontwikkeling van dat kind/jongere te bekijken. Bijvoorbeeld alle leraren van een school. Praktisch zullen het vooral de direct betrokkenen zijn die zich dagelijks over de ontwikkeling van het kind/leerling/student buigen: de eigen groepsleider of -leerkracht(en) en ouders/verzorgers.

Verhalen kun je koppelen aan een ontwikkellij (competentieprofiel). Ook kun je Verhalen vrij taggen. Op een Verhaal kan je feedback vragen of geven. Als je feedback op jouw Verhaal hebt ontvangen kan je dat delen met andere gebruikers,

of op privé zetten. Dan is het alleen zichtbaar voor jou en degene die jou feedback gaf, niet voor andere betrokkenen bij dat Verhaal. Je kunt feedback ook verwijderen.

Jouw Verhalen, met al hun inhoud (met andere woorden 'content') kun je delen, maar blijven te allen tijde (intellectueel) eigendom van jou (en de mensen waarmee je het Verhaal hebt gemaakt). Je kunt altijd stoppen met het delen van Verhalen.

Als je jouw school of kinderopvanglocatie verlaat heb je het recht om de Verhalen waar je (mede)eigenaar van bent mee te nemen, inclusief beeldmateriaal. Dit geldt voor kinderen/jongeren, maar ook voor leraren en PM'ers. Je wordt dan 'losgekoppeld' van die school of locatie, maar je e-portfolio, met content, blijft bestaan -als je dat wilt- onder de privé variant van Mevolution. Je sluit dan een Gebruikersovereenkomst met ons af. Eventueel kun je jouw privé account weer koppelen aan een nieuwe organisatie als je ergens anders gaat leren of werken.

Verhalen met *gedeeld eigenaarschap* blijven in kopie achter bij de school/locatie/oud-collega's/mede-leerlingen. Mocht er bij jouw school een kopie nodig zijn van jouw Verhalen die bijvoorbeeld een diploma of een certificaat legitimeren - een verplichting die opleidingen vaak hebben - dan bewaart Mevolution de kopieën van jouw Verhalen gedurende de verplichte archiveringsperiode van de school.

3. Belangrijke aandachtspunten

- Waar moet je op letten voordat je media deelt?
 - Via de app kun je gemakkelijk multimedia in je Mediatheek zetten. Ook via de webapplicatie kun je multimedia van je apparaat uploaden naar je e-portfolio. Vervolgens kun je de media gemakkelijk delen met kinderen/leerlingen of leraren/PM'ers uit je netwerk (voor kinderen beperkt tot de school/kinderopvanglocatie en voor leraren/PM'ers beperkt tot de werkgever). Voordat je media deelt moet je je afvragen of alle foto's, video's en audio gedeeld mogen worden. Staan er mensen op beeld die niet op beeld willen? Staan er situaties op beeld die schadelijk kunnen zijn voor betrokkenen? Zijn er, naast jijzelf, anderen herkenbaar in je audio-opname? Je kan er voor kiezen om betreffende personen op foto's of video's te knippen of te blurren met een bewerkingstool op je telefoon of tablet (in geval van de app) of computer voordat je ze in je Mediatheek zet. Let dan wel extra goed op de veiligheid! Verwijder het origineel op alle apparaten. Of deel deze multimedia helemaal niet en verwijder ze uit je Mediatheek. Als je multimedia niet deelt en niet in een Verhaal gebruikt wordt het sowieso na 100 dagen verwijderd.

- Waar moet je op letten voordat je een Verhaal deelt?

Voordat je een Verhaal deelt moet je je afvragen of alle informatie in jouw Verhaal gedeeld mag worden. Voor mentoren geldt dat ze naast hun eigen Verhalen ook de Verhalen van kinderen kunnen checken. Staan er kinderen op foto's of video's die er niet op zouden mogen staan? Staan er schadelijke teksten in een Verhaal? Zo ja, verwijder die elementen voordat je het Verhaal deelt of er verder in wordt samengewerkt. Je kan er ook voor kiezen om betreffende personen op foto's of video's te knippen of te blurren met een bewerkingsstool op je telefoon of tablet (in geval van de app) of computer voordat je ze in je Mediatheek zet. Let dan wel extra goed op de veiligheid! Verwijder het origineel op alle apparaten.

- Wat gebeurt er als een foto, video, audio of een Verhaal onverhoopt toch privacygevoelige informatie bevat?

Dan volg je het datalek protocol van jouw organisatie en verwijder je de privacygevoelige informatie uit het Verhaal en/of uit je Mediatheek. Je checkt of er kopieën zijn van dit bestand of dit Verhaal en ook daar verwijder je de privacygevoelige informatie. Wij loggen van foto's en video's in welke Verhalen ze gebruikt worden en in welke Mediatheken ze zichtbaar zijn. Mocht je twifelen of een privacygevoelige foto of video nog ergens in Mevolution voorkomt, neem dan zeker contact met ons op. Stuur een mail naar info@mevolution.nl.

- Wat gebeurt er als een PM'er of een leraar een Verhaal met een foto/video van een kind/jongere erin deelt met collega's van een andere locatie binnen de koepelorganisatie, bijvoorbeeld als *best practice*?

Ouders/verzorgers van kinderen tot 12 jaar geven aan de school of kinderopvang aan wel of niet akkoord te gaan met het gebruik van foto's en video's van hun kinderen in Mevolution. Kinderen tussen de 12 en de 16 jaar moeten mede-akkoord geven. Vanaf 16 jaar geeft een jongere zelf akkoord.

In dit akkoord tussen school/kinderopvang en ouders/verzorgers/jongere wordt benoemd voor *welke doeleinden* PM'ers of leraren een Verhaal met een foto/video van een kind erin zouden willen delen, namelijk voor hun **eigen opleidingsdoeleinden**. Het is belangrijk dat hierbij duidelijk wordt dat Mevolution open is voor alle medewerkers van een bestuur/koepel. Delen van foto's/video's gaat dus verder dan collega's van de school/opvanglocatie. Ook is het belangrijk dat heel helder is dat Mevolution een levenlang mee kan gaan. Dus dat foto's/video's van kinderen mogelijk een levenlang bij de juf of meester blijven, ook als die op een andere plek gaat werken.

Ouders/verzorgers en kinderen vanaf 12 moeten hier dus toestemming voor geven. Wij ondersteunen scholen en kinderopvanglocaties bij het verkrijgen

van deze toestemming, door te helpen met een duidelijke uitleg van de doeleinden.

- Wat als een kind/jongere thuis, op straat of op de sportclub foto's of video's maakt en die gebruikt in een Verhaal in Mevolution?

Thuis is privé domein. Een mentor moet met de ouders/verzorgers afstemmen of de media gedeeld mag worden in Mevolution.

De sportclub of de straat is publiek domein. De mentor beoordeelt of de media iets toevoegt aan de ontwikkeling van het kind/de jongere. Zo niet, dan wordt de media verwijderd.

- Wat gebeurt er als iemand de school/het bestuur/de kinderopvangorganisatie verlaat en Verhalen meeneemt in zijn/haar portfolio met beeldmateriaal van anderen erin?

Omdat de Verhalen reeds zijn gecheckt op privacygevoeligheid en met toestemming van ouders/verzorgers/persoon zelf zijn opgenomen zal er geen inhoud in het e-portfolio zitten die niet bij die persoon had mogen komen. Bij het afscheid van de school/het bestuur/de kinderopvangorganisatie wordt de gebruiker (of zijn ouders/verzorgers) verantwoordelijk voor het correct omgaan met het meegenomen e-portfolio. Hier wordt ook een Gebruikers-overeenkomst voor afgesloten waarin duidelijk staat dat het materiaal alleen opnieuw gebruikt mag worden voor dezelfde doeleinden, of daaraan verenigbare doelen.

- Wat gebeurt er als ouders/verzorgers -of de jongere zelf- geen toestemming meer geven voor het gebruik van zijn/haar data in Mevolution?

Vanaf het moment dat er geen toestemming meer geldt mag er geen informatie over die persoon meer in Mevolution worden opgenomen. Bij het maken van nieuwe Verhalen is het dus belangrijk hier alert op te zijn. Verhalen die gemaakt zijn toen er nog wél toestemming was mogen blijven bestaan, maar mogen niet meer worden bewerkt m.b.t. de persoonsgegevens van diegene van wie de toestemming is ingetrokken.

Bij toestemming wordt uitgegaan van consensus tussen (gescheiden) ouders/verzorgers/jongere.

- Wat als school/kinderopvang/schoolbestuur het contract met Mevolution stopzet, maar ik, of mijn kind, nog verder wil met het Mevolution e-portfolio?

Als een school/kinderopvang/schoolbestuur het contract met Mevolution stopzet kan een gebruiker er voor kiezen om zijn e-portfolio, met content waar hij (mede)eigenaar van is, voort te zetten onder een privé variant van Mevolution. In dat geval kan de gebruiker, of de ouders/verzorgers, een Gebruikersovereenkomst aangaan met Mevolution.

4. Verwerkte gegevens

MINIMALE GEGEVENS - "PRIVACY BY DESIGN"

We streven ernaar om zo min mogelijk persoonlijke informatie te gebruiken om je in staat te stellen de volledige functionaliteit van Mevolution te gebruiken (data minimalisatie). De minimale set gegevens die nodig is om Mevolution te gebruiken is:

- **Persoonsgegevens gebruiker privé variant:** Voor- en achternaam, e-mailadres en IP-adres, type telefoon bij gebruik van onze app.
- **Persoonsgegevens gebruiker werkgever/school/kinderopvang (ook HO):** Voor- en achternaam, emailadres en wachtwoord, IP-adres, type telefoon bij gebruik van onze app, naam school/locatie en -indien geen HO student- naam schoolbestuur/ kinderopvangorganisatie waar persoon werkzaam is en op welke locatie(s), datum in en uit dienst.
- **Persoonsgegevens kinderen/jongeren:** Voor- en achternaam, emailadres en wachtwoord, IP-adres, type telefoon bij gebruik van onze app, geboortedatum, Keten-ID (ECK-ID), naam school/kinderopvanglocatie, groep/klas, datum in- en uitschrijving, aangewezen mentor(en) en naam en e-mail ouder(s)/verzorger(s).
- **Verkeersgegevens:** Voor elke interactie met Mevolution worden een aantal gegevens gelogd. Dit zijn de geraadpleegde url en het type browser, en technische gegevens zoals het ip-adres en de tijd die de interactie in beslag nam. Voor de interactie tussen onze app en de webapplicatie worden de logingegevens geverifieerd (maar niet opgeslagen in de app) en multimedia verstuurd. In de app zelf wordt niks opgeslagen. De app maakt verbinding met de webapplicatie, net alsof het je eigen browser is. Dit alles gaat over https, een beveiligde verbinding.

OPTIONELE GEGEVENS

Naast de minimale gegevens die nodig zijn om Mevolution te gebruiken zijn er gegevens die optioneel opgeslagen worden

- **Profielfoto** - Mevolution biedt gebruikers de mogelijkheid om zelf een profielfoto te uploaden. Dit is niet noodzakelijk om Mevolution te gebruiken, maar vergroot het gebruikersgemak wel.
- **Functienaam** - Je kunt in Mevolution je functienaam aanpassen.

- **Multimedia in Verhalen** - Het Mevolution e-portfolio is gebouwd rondom het idee van het delen van multimediale leerbewijzen van ontwikkeling en het multimediaal vastleggen van ontwikkelingsprocessen, zodat anderen daar feedback op kunnen geven, en het jouw helpt reflecteren op je ontwikkeling. Mevolution biedt gebruikers dan ook de vrijheid om tekst, audio, documenten, foto's en video's te uploaden die inzicht geven in de ontwikkeling van de gebruiker of van het kind/jongere waar de gebruiker mentor of ouder/verzorger van is. Het borgen van de privacy van de afgebeelde personen op deze foto's en video's is aan de gebruiker en geschiedt op verantwoordelijkheid van de gebruiker. Mevolution heeft hier geen zicht op en kan hier geen verantwoordelijkheid voor dragen. De gebruiker kan zelf bepalen of een Verhaal gedeeld wordt (en daarmee zichtbaar voor anderen wordt) of niet. Ook kan een gebruiker altijd een Verhaal aanpassen: foto's, audio, video's of tekst verwijderen of het gehele Verhaal verwijderen. In het geval van kinderen en jongeren hebben mentoren deze rechten ook. Specifiek in het geval van het verlaten van de organisatie, waarbij de gebruiker 'losgekoppeld' wordt van de organisatie maar wel (een kopie van) de content meeneemt, roepen we de gebruiker op om zorgvuldig te blijven kijken naar de persoonsgegevens van anderen.
- **Tags** - Verhalen kunnen gemetadateerd worden (getagd) met tags waar de gebruiker vrije keuze in heeft.
- **Voortgang in ontwikkeling op ontwikkellijnen** - Door Verhalen te koppelen aan ontwikkellijnen krijg je inzicht in groei van de gebruiker op die ontwikkellijn.

We gebruiken de uitgangspunten van 'privacy by design' bij het opstellen van ons beleid en bij de ontwikkeling van het Mevolution e-portfolio+ en onze app:

- *Proactief*
In plaats van reactief; ofwel preventief in plaats van herstellend.
- *Privacy als standaard*
Dat wil zeggen; volledig geïntegreerd in het ontwerp van Mevolution.
- *Volledige functionaliteit*
Privacy zo geïntegreerd dat je je dagelijkse taken gewoon kunt uitvoeren.
- *Veilig van begin tot eind*
Gedurende de volledige levenscyclus, niet alleen bij aanmelding.
- *Transparantie*
We pretenderen niet alleen veilig te zijn; we vertellen er graag over en laten het zien.

- *Respect voor privacy*

De gebruiker is het uitgangspunt en de gebruiker mag ook meedenken en -praten. We nodigen elke gebruiker uit deel te nemen aan onze Mevolution Learning Community.

5. Identificatie en authenticatie

Identificatie is het kenbaar maken van de identiteit van een persoon. De identiteit wordt gebruikt om de toegang tot Mevolution te beheersen (autorisatie). Voor leerlingen in het primair en voortgezet onderwijs maakt Mevolution, als de school dat wil, gebruik van [ECK iD](#). Het ECK iD helpt scholen gegevensuitwisseling rond digitale leermiddelen aantoonbaar veilig te regelen. Met behulp van het ECK iD wordt identificatie mogelijk in de koppeling met het leerlingadministratiesystemen (LAS), zoals ParnasSys, ESIS A en Magister, en er hoeven minder gegevens 'over de lijn'. Dat is goed voor de privacy van leerlingen. Helaas bevat het LAS geen emailadressen van kinderen, dus voor het kunnen inloggen met het eigen emailadres is nog een beveiligde uitwisseling van emailadressen nodig tussen de school/opvang en Mevolution. Na invoering van de emailadressen in Mevolution zorgen wij dat overige bestanden met de emailadressen van kinderen verwijderd worden van alle apparaten, uit inboxen, etc..

Voor medewerkers van schoolbesturen en kinderopvangorganisaties maakt Mevolution waar het kan een koppeling met het personeelsadministratiesysteem. Dit systeem is dan de bron voor identificatie.

Authenticatie is het proces waarbij iemand nagaat of een gebruiker, een andere computer of een applicatie daadwerkelijk is wie hij beweert te zijn. In Mevolution worden alleen personen toegelaten die door de beheerder van de organisatie zijn goedgekeurd, of die uit het administratiesysteem komen. In het eerste geval ligt de authenticatie bij de beheerder van bestuur en/of de school/kinderopvanglocatie.

In de toekomst gebeurt het inloggen in Mevolution, daar waar het kan, via Single Sign On (SSO). Met SSO hoeft de gebruiker slechts één keer aan te melden. Een gebruiker hoeft met SSO dus geen verschillende wachtwoorden en gebruikersnamen onthouden.

De koppelingen met administratiesystemen (zowel leerlingadministratiesystemen, studentenadministratiesystemen, als personeelsadministratiesystemen) verlopen uiteraard via gestandaardiseerde en beveiligde authenticatieprocessen.

6. Verbindingen

Mevolution maakt gebruik van strenge veiligheidsprocedures. Met betrekking tot de verbinding tussen jou als gebruiker en onze servers maken wij gebruik van zogenaamde SSL (Secure Socket Layer) beveiliging.

Voor de interactie tussen onze app en de webapplicatie worden de logingegevens geverifieerd (maar niet opgeslagen in de app) en multimedia verstuurd. In de app zelf wordt niks opgeslagen. De app maakt verbinding met de webapplicatie, net alsof het je eigen browser is. Dit alles gaat over https, een beveiligde verbinding.

Uiteraard houden wij ons volledig aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). En natuurlijk sluiten wij een Verwerkersovereenkomst met elke school, schoolbestuur en/of kinderopvangorganisatie en een Gebruikersovereenkomst met elke gebruiker met een privé account.

7. Beveiliging van en toegang tot persoonsgegevens

Mevolution heeft een aantal maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen en misbruik van persoonsgegevens te voorkomen:

- Alle persoonsgegevens zijn opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER), namelijk in Nederland (Eindhoven).
- We maken gebruik van versleutelde verbindingen (waaronder HTTPS-verbindingen).
- Een hebben een strenge selectie van hostingproviders en software ontwikkelaars; waarmee passende (sub)verwerkersovereenkomsten worden gesloten.
- We hanteren van gebruikersprofielen met toewijzing van gebruikersrechten.
- Toegang tot de systemen/software is voorzien van unieke wachtwoorden.
- We gebruiken beveiligde SSL-/TLS-verbindingen bij transmissies.
- We gebruiken van antivirussoftware.
- Bij het verzamelen/creëren van persoonsgegevens, het ontvangen van persoonsgegevens en het verder intern verwerken daarvan wordt telkens een afweging gemaakt of dat mag, en zo ja, hoe ver het gebruik kan gaan.
- De medewerkers van Mevolution en van onze IT leveranciers houden persoonsgegevens geheim en gebruiken deze alleen in het kader van hun

werkzaamheden, tenzij ze volgens wettelijk voorschrift tot mededeling verplicht zijn of als uit de taak van een medewerker mededeling voortvloeit.

- Onze hostingprovider voldoet aan meerdere kwaliteitsnormen. De betreffende certificeringen zijn hier te vinden: <https://www.interconnect.nl/certificeringen>.
- We ondertekenen een geheimhoudingsverklaring met onze medewerkers waarin we afspreken hoe we zorgvuldig omgaan met je persoonsgegevens.
- Indien een medewerker van Mevolution uit dienst gaat, zorgt onze afdeling personeelszaken dat ook de toegang tot persoonsgegevens van gebruikers afgesloten wordt.

Mevolution zal de opgeslagen gegevens nooit aan derden verschaffen tenzij Mevolution door de wet of verordening hiertoe verplicht is.

8. Procedure bij beveiligingsincidenten

Wanneer wij een beveiligingsincident opmerken of hierop geattendeerd worden pakken we dit met de hoogste prioriteit op. In de Verwerkersovereenkomst met je school, schoolbestuur of kinderopvangorganisatie is de verdere procedure bij beveiligingsincidenten vastgelegd. Als je een privé account hebt kun je hierover lezen in de Gebruikersovereenkomst.

9. Recht op inzage, toestemming intrekken en recht op en vergetelheid

Als gebruiker kun je jouw persoonsgegevens die van jou (of de kinderen/jongeren waar je mentor/ouder van bent) bekend zijn, voor een deel inzien en meestal ook bewerken via je profielpagina, of de profielpagina van je kind:

- Je eigen gegevens via "Profiel wijzigen"; hier kun je je profielfoto, naam, functienaam en wachtwoord wijzigen.
- Verhalen kun je aanpassen, zowel inhoudelijk als qua zichtbaarheid voor anderen.

Verhalen van anderen waar beelden van jou in zijn opgenomen kun je niet zo maar zien. Hiervoor kun je wel een verzoek tot inzage doen bij jouw school of kinderopvang. Zij nemen dan contact met ons op.

Ouders/verzorgers en kinderen vanaf 12 jaar moeten toestemming geven voor het gebruik van hun persoonsgegevens (bijvoorbeeld beeldmateriaal) in Mevolution. Als jij of jouw ouders de toestemming intrekken mogen er vanaf dat moment geen

persoonsgegevens meer van jou in Mevolution worden opgenomen (dus ook geen foto's en video's of audio).

Verhalen die gemaakt zijn toen er nog wél toestemming was mogen blijven bestaan, maar mogen niet meer worden bewerkt m.b.t. jouw persoonsgegevens.

Als gebruiker kun je gebruik maken van je recht op vergetelheid. Wanneer je gebruik wilt maken van dit recht kun je contact opnemen met jouw school op kinderopvang. Als je een privé account hebt kun je direct contact met ons opnemen (zie hieronder de contactgegevens).

10. Vragen

We hebben dit privacy statement zorgvuldig opgesteld. Heb je toch vragen, stel ze dan door een mail te sturen naar info@mevolution.nl.