

MEVOLUTION® e-portfolio+

PRIVACY STATEMENT MEVOLUTION

laatst gewijzigd - 10 september 2020

We vinden het enorm belangrijk dat de persoonsgegevens van kinderen/jongeren/studenten, leraren/PM'ers en andere betrokkenen zoals ouders/verzorgers, op een veilige en zorgvuldige manier gebruikt worden. Daarom zijn we als deelnemer aangesloten bij het [Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy](#) en maken we gebruik van de Model Verwerkersovereenkomst 3.0 die bij het Convenant hoort.

Dit privacy statement bevat informatie over de verwerking van persoonsgegevens door jouw school, schoolbestuur of kinderopvangorganisatie binnen de Mevolution webapp. In de onderwerpen hieronder leggen we je uit hoe en door wie persoonsgegevens in Mevolution gebruikt worden en hoe wij die beveiligen.

Veiligheid op het internet blijft desondanks een lastig onderwerp. We doen er alles aan om de meest veilige procedures te garanderen, maar het internet heeft nou eenmaal risico's. Die risico's die liggen, hoe vervelend het ook klinkt, vooral bij de gebruiker; bij jou dus. We vragen je dan ook goed na te denken over de manier waarop jij Mevolution gebruikt en de risico's die het gebruik van internet met zich mee brengt. We vragen je met klem altijd na te gaan welke kinderen of volwassenen niet willen dat hun persoonsgegevens gedeeld worden. Film of fotografeer hen dan ook niet.

Hoe wij proberen om de gegevens zo goed mogelijk te beschermen lees je hieronder.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Doel van verwerking	3
3. Belangrijke aandachtspunten	5
4. Verwerkte gegevens	6
5. Identificatie en authenticatie	8
6. Verbindingen	9
7. Beveiliging van persoonsgegevens	9
8. Procedure bij beveiligingsincidenten	10
9. Recht op inzage, wijziging en vergetelheid	10
10. Vragen	11

1. Inleiding

Mevolution verwerkt persoonsgegevens namens jou, jouw school, jouw schoolbestuur of jouw kinderopvangorganisatie. Ter waarborging van de juiste verwerking van de gegevens heeft Mevolution een Verwerkersovereenkomst gesloten met jouw school, jouw schoolbestuur of jouw kinderopvangorganisatie, zodat alle verwerkingen die wij doen zijn goedgekeurd.

Daarnaast kan jij zelf persoonsgegevens invullen in onze applicatie die wij verwerken. Als je zelf een privé account hebt aangemaakt in Mevolution heb je moeten aangeven akkoord te zijn met onze Gebruikersovereenkomst. Daarnaast hebben wij dit privacy statement opgesteld zodat jij weet:

- Welke (persoons)gegevens er van jou als gebruiker (leraar, PM'er, kind, leerling, student of ouder/verzorger/andere betrokkene) verwerkt worden, met welk doel deze gegevens verwerkt worden, en hoe en door wie de gegevens gebruikt worden binnen Mevolution.
- De technische en organisatorische maatregelen die misbruik van persoonsgegevens voorkomen.
- De procedures om misbruik van persoonsgegevens te rapporteren.

Onderstaand vind je een korte samenvatting over het verwerken van persoonsgegevens in Mevolution en de rechten die jij als gebruiker hebt om deze in te zien of te (laten) wijzigen of verwijderen.

2. Doel van verwerking

Je school, schoolbestuur of kinderopvangorganisatie en/of jij hebben als doel voor het verwerken van persoonsgegevens om jouw ontwikkeling, de ontwikkeling van kinderen/leerlingen/studenten en/of de ontwikkeling van leraren/PM'ers te faciliteren, in beeld te brengen en te waarderen.

Gebruikers van Mevolution kunnen door middel van tekst, (video)beeld, links en geüploade documenten hun eigen ontwikkeling in beeld brengen. Dit gebeurt in zogenaamde 'Verhalen'. Verhalen zijn privé, tenzij ze door een gebruiker (of zijn mentor) gedeeld worden binnen Mevolution.



In het geval van PM'ers, leraren en ouders/verzorgers kan door hen ook de ontwikkeling van een kind of jongere in beeld gebracht worden.

PM'ers en leraren kunnen Verhalen tevens gebruiken om (samen) een didactisch ontwerp te maken en te evalueren (logboek) en als (open) opdracht aan kinderen/jongeren beschikbaar te stellen binnen Mevolution.

In Verhalen kan namelijk ook worden samengewerkt. Meerdere gebruikers kunnen in één Verhaal zaken toevoegen, wijzigen of verwijderen. In het geval van samenwerkende kinderen/leerlingen/jongeren binnen een school of kinderopvanglocatie is er altijd een mentor die meekijkt en overstijgende rechten heeft.

In het geval van kinderen in de kinderopvang en de basisschool en jongeren op de middelbare school en het mbo heeft de aangewezen mentor van een kind/jongere namelijk *alle* rechten om Verhalen van/voor een kind/jongere aan te maken, te bewerken, te metadateren, te bevriezen en te verwijderen. Een Verhaal van een kind/jongere of een groepje kan niet gedeeld worden zonder dat een mentor dat heeft gefiatteerd.

Verhalen (multimediale ontwikkelprocessen en/of -bewijzen) kunnen gekoppeld worden aan een ontwikkellijn (competentieprofiel). Ook kunnen Verhalen vrij getagd worden door de gebruiker of zijn mentor. Op een Verhaal kan feedback gevraagd worden aan andere gebruikers. Ontvangen feedback op een Verhaal kan worden gedeeld met andere gebruikers, op privé worden gezet (alleen zichtbaar voor de betreffende gebruiker) of door de gebruiker die de feedback ontving worden verwijderd.

Voor gebruikers geldt dat Verhalen (met andere woorden 'content') kunnen worden gedeeld in een community, maar te allen tijde (intellectueel) eigendom blijven van de maker(s). Het delen van Verhalen kan door de gebruiker of zijn mentor te allen tijde worden gestopt.

Als de gebruiker de organisatie verlaat heeft hij het recht om de Verhalen waar hij (mede)eigenaar van is mee te nemen. Als een gebruiker een organisatie verlaat wordt hij 'losgekoppeld' van die organisatie (die community), maar zijn e-portfolio, met content, blijft bestaan -als hij dat wil- onder de privé variant van Mevolution. Verhalen met gedeeld eigenaarschap blijven in dit geval in kopie achter bij de organisatie/oud-collega's/mede-leerlingen. Mocht er bij de organisatie een kopie nodig zijn van de Verhalen van een gebruiker die een certificaat legitimeren, een verplichting die opleidingen vaak hebben, dan bewaart Mevolution deze kopieën gedurende de verplichte archiveringsperiode. Eventueel kan een gebruiker zijn privé account weer koppelen aan een nieuwe organisatie als hij ergens anders gaat leren of werken.

Ten slotte kent Mevolution een mediatheek waar een gebruiker tijdelijk documenten, foto's en video's kan opslaan die hij wil gebruiken in één of meer Verhalen. In de mediatheek plaatst de gebruiker media vanaf zijn apparaat om die media vervolgens te delen met andere gebruikers of te verwerken in een Verhaal. Ongebruikte media wordt na 100 dagen automatisch verwijderd uit de mediatheek en vernietigt.

3. Belangrijke aandachtspunten

- Waar moet je op letten voordat je een Verhaal deelt?

Voordat je een Verhaal deelt moet je je afvragen of alle informatie in jouw Verhaal gedeeld mag worden. Voor mentoren geldt dat ze naast hun eigen Verhalen ook de Verhalen van kinderen kunnen checken. Dit geldt overigens ook als kinderen in een Verhaal samenwerken en het Verhaal nog niet met anderen hebben gedeeld. Staan er kinderen op foto's of video's die er niet op zouden mogen staan? Staan er schadelijke teksten in een Verhaal? Zo ja, verwijder die elementen voordat je het Verhaal deelt of er verder in wordt samengewerkt. Je kan er ook voor kiezen om betreffende personen op foto's of video's te blurren met een bewerkingsstool voordat je ze in je mediatheek of een Verhaal zet. Let dan wel extra goed op de veiligheid! Verwijder het origineel op alle apparaten.

- Wat gebeurt er als een Verhaal onverhoopt toch privacygevoelige informatie bevat?

Dan volg je het datalek protocol van jouw organisatie en verwijder je de privacygevoelige informatie uit het Verhaal. Je checkt of er kopieën zijn van dit Verhaal en ook daar verwijder je de privacygevoelige informatie. Wij loggen van foto's en video's in welke Verhalen ze gebruikt worden. Mocht je twijfelen of een privacygevoelige foto of video nog ergens in Mevolution voorkomt, neem dan contact met ons op. Stuur een mail naar info@mevolution.nl.

- Wat gebeurt er als een PM'er of een leraar een Verhaal met een foto/video van een kind/jongere erin deelt met collega's van een andere locatie binnen de koepelorganisatie, bijvoorbeeld als *best practice*?

Ouders/verzorgers van kinderen tot 12 jaar geven elk jaar aan school of kinderopvang aan wel of niet akkoord te gaan met het gebruik van foto's en video's van hun kinderen in Mevolution. Kinderen tussen de 12 en de 16 jaar moeten mede-akkoord geven. Vanaf 16 jaar geeft een jongere zelf jaarlijks akkoord. In dit akkoord tussen school/kinderopvang en ouders/verzorgers/jongere wordt benoemd voor *welke doeleinden* PM'ers of leraren een Verhaal met een foto/video van een kind erin zouden willen delen, namelijk voor hun eigen opleidingsdoeleinden.

- Wat als een kind/jongere thuis, op straat of op de sportclub foto's of video's maakt en die gebruikt in een Verhaal in Mevolution?

Thuis is privé domein. Een mentor moet met de ouders/verzorgers afstemmen of de media gedeeld mag worden in Mevolution.

De sportclub of de straat is publiek domein. De mentor beoordeelt of de media iets toevoegt aan de ontwikkeling van het kind/de jongere. Zo niet, dan wordt de media verwijderd.

- Wat gebeurt er als iemand de school/het bestuur/ de kinderopvangorganisatie verlaat en Verhalen meeneemt in zijn/haar portfolio met media van andere kinderen/ jongeren erin?

Omdat de Verhalen reeds zijn gecheckt op privacygevoeligheid zal er geen inhoud in het portfolio zitten die niet bij die persoon had mogen komen. Bij het afscheid van de school/het bestuur/de kinderopvangorganisatie wordt de gebruiker (of zijn ouders/verzorgers) verantwoordelijk voor het correct omgaan met het meegenomen portfolio. Dit is vergelijkbaar met een klassenboek meenemen als je van school gaat.

- Wat gebeurt er als ouders/verzorgers -of de jongere zelf- geen toestemming meer geven voor het gebruik van zijn/haar data in Mevolution?

Vanaf het moment dat er geen toestemming meer geldt mag er geen informatie over die persoon meer in Mevolution worden opgenomen. Bij het maken van nieuwe Verhalen is het dus belangrijk hier alert op te zijn. Verhalen die gemaakt zijn toen er nog wel toestemming was mogen blijven bestaan.

Bij toestemming wordt uitgegaan van consensus tussen (gescheiden) ouders/verzorgers/jongere.

- Wat als school/kinderopvang/schoolbestuur het contract met Mevolution stopzet, maar ik, of mijn kind, nog verder wil met het Mevolution e-portfolio?

Als school/kinderopvang/schoolbestuur het contract met Mevolution stopzet kan een gebruiker er voor kiezen om zijn e-portfolio, met content waar hij (mede)eigenaar van is, voort te zetten onder een privé variant van Mevolution. In dat geval kan de gebruiker, of de ouders/verzorgers, een Gebruikersovereenkomst aangaan met Mevolution.

Sowieso kan er een export gemaakt worden met alle Verhalen in de vorm van een pdf. Dit is ook mogelijk als het kind/jongere de school verlaat, bijvoorbeeld eind groep 8.

4. Verwerkte gegevens

MINIMALE GEGEVENS - "PRIVACY BY DESIGN"

We streven ernaar om zo min mogelijk persoonlijke informatie te gebruiken om je in staat te stellen de volledige functionaliteit van Mevolution te gebruiken (data minimalisatie). De minimale set gegevens die nodig is om Mevolution te gebruiken is:

- **Persoonsgegevens gebruiker privé variant:** Naam en e-mail adres.
- **Persoonsgegevens gebruiker werkgever/school/kinderopvang variant:** Naam, school/locatie en e-mail adres. In geval van medewerker ook naam schoolbestuur/kinderopvangorganisatie waar medewerker werkzaam is. In geval van ouder/verzorger ook naam kind(eren).
- **Persoonsgegevens kinderen/jongeren:** Naam, e-mail adres, geboortedatum, ECK-iD, groep/klas, schooljaar, welke school/kinderopvanglocatie, aangewezen mentor(en) en naam ouder(s)/verzorger(s).
- **Verkeersgegevens:** Voor elke interactie met Mevolution worden een aantal gegevens gelogd. Dit zijn de geraadpleegde url en het type browser, en technische gegevens zoals het ip-adres en de tijd die de interactie in beslag nam.

OPTIONELE GEGEVENS

Naast de minimale gegevens die nodig zijn om Mevolution te gebruiken zijn er gegevens die optioneel opgeslagen worden

- **Profielfoto** - Mevolution biedt gebruikers de mogelijkheid om zelf een profielfoto te uploaden. Dit is niet noodzakelijk om Mevolution te gebruiken, maar vergroot het gebruikersgemak wel.
- **Multimedia in Verhalen** - Het Mevolution e-portfolio is gebouwd rondom het idee van het delen van multimediale leerbewijzen van ontwikkeling en het multimediaal vastleggen van ontwikkelingsprocessen, zodat anderen daar feedback op kunnen geven. Mevolution biedt gebruikers dan ook de vrijheid om naar eigen wens tekst, audio, documenten, foto's en video's te uploaden die inzicht geven in de ontwikkeling van de gebruiker of van het kind/jongere waar de gebruiker mentor of ouder/verzorger van is. Het borgen van de privacy van de **afgebeelde personen** op deze foto's en video's **is aan de gebruiker**. Mevolution heeft hier geen zicht op en kan hier geen verantwoordelijkheid voor nemen. De gebruiker kan zelf bepalen of een Verhaal gedeeld wordt (en daarmee zichtbaar voor anderen wordt) of niet. Ook kan een gebruiker altijd een Verhaal aanpassen: foto's, audio, video's of tekst verwijderen of het gehele Verhaal verwijderen. In het geval van kinderen en jongeren heeft de aangewezen mentor deze rechten ook. Specifiek in het geval van het verlaten van de organisatie, waarbij de gebruiker 'losgekoppeld' wordt van de organisatie maar wel (een kopie van) de content meeneemt, roepen we de gebruiker op om zorgvuldig te kijken naar de persoonsgegevens van anderen.
- **Tags** - Verhalen kunnen gemetadateerd worden (getagd) met tags waar de gebruiker vrije keuze in heeft.

- **Voortgang in ontwikkeling op ontwikkellijnen** - Door Verhalen te koppelen aan ontwikkellijnen krijg je inzicht in groei van de gebruiker op die ontwikkellijn.

We gebruiken de uitgangspunten van 'privacy by design' bij het opstellen van ons beleid en bij de ontwikkeling van het Mevolution e-portfolio+:

- *Proactief*
In plaats van reactief; ofwel preventief in plaats van herstellend.
- *Privacy als standaard*
Dat wil zeggen; volledig geïntegreerd in het ontwerp van Mevolution.
- *Volledige functionaliteit*
Privacy zo geïntegreerd dat je je dagelijkse taken gewoon kunt uitvoeren.
- *Veilig van begin tot eind*
Gedurende de volledige levenscyclus, niet alleen bij aanmelding.
- *Transparantie*
We pretenderen niet alleen veilig te zijn; we vertellen er graag over en laten het zien.
- *Respect voor privacy*
De gebruiker is het uitgangspunt en de gebruiker mag ook meedenken en -praten. We nodigen elke gebruiker uit deel te nemen aan onze gebruikersgroep.

5. Identificatie en authenticatie

Identificatie is het kenbaar maken van de identiteit van een persoon. De identiteit wordt gebruikt om de toegang tot Mevolution te beheersen (autorisatie). Voor leerlingen in het primair en voortgezet onderwijs maakt Mevolution, als de school dat wil, gebruik van [ECK iD](#). Het ECK iD helpt scholen gegevensuitwisseling rond digitale leermiddelen aantoonbaar veilig te regelen. Met behulp van het ECK iD wordt identificatie mogelijk in de koppeling met leerlingadministratiesystemen (LAS), zoals ParnasSys, ESIS A en Magister en er hoeven minder gegevens 'over de lijn'. Dat is goed voor de privacy van leerlingen. Voor medewerkers van schoolbesturen en kinderopvangorganisaties maakt Mevolution waar het kan een koppeling met het personeelsadministratiesysteem. Dit systeem is dan de bron voor identificatie.

Authenticatie is het proces waarbij iemand nagaat of een gebruiker, een andere computer of een applicatie daadwerkelijk is wie hij beweert te zijn. In het mentorgedeelte van Mevolution worden alleen personen toegelaten die vanuit het bronsysteem zijn goedgekeurd (het LAS). Vervolgens kan een mentor eventueel gebruikers toelaten en ligt de authenticatie dus bij de mentor.

In de WaardeRingen in het 'Mijn & onze ontwikkeling' gedeelte van Mevolution worden alleen personen toegelaten die de vanuit het bronsysteem zijn goedgekeurd (het personeelsadministratiesysteem). Een beheerder van een WaardeRing kan eventueel gebruikers toelaten. Dan ligt de authenticatie bij de beheerder van de WaardeRing.

Het inloggen in Mevolution gebeurt, daar waar het kan, via Single Sign On (SSO). Met SSO hoeft de gebruiker slechts één keer aan te melden. Een gebruiker hoeft met SSO dus geen verschillende wachtwoorden en gebruikersnamen onthouden. Mevolution maakt hiervoor een koppeling met de leer- werkomgeving van de school, het schoolbestuur of de kinderopvangorganisatie.

De koppelingen met administratiesystemen (zowel leerlingadministratiesystemen, studentenadministratiesystemen, als personeelsadministratiesystemen) en leer- werkomgevingen verlopen uiteraard via gestandaardiseerde en beveiligde authenticatieprocessen.

6. Verbindingen

Mevolution maakt gebruik van strenge veiligheidsprocedures. Met betrekking tot de verbinding tussen jou als gebruiker en onze servers maken wij gebruik van zogenaamde SSL (Secure Socket Layer) beveiliging.

Uiteraard houden wij ons volledig aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). En natuurlijk sluiten wij een Verwerkersovereenkomst met elke school, schoolbestuur en/of kinderopvangorganisatie.

7. Beveiliging van en toegang tot persoonsgegevens

Mevolution heeft een aantal maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen en misbruik van persoonsgegevens te voorkomen:

- Alle persoonsgegevens zijn opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER), namelijk in Nederland.
- We waarborgen een op de risico's van Mevolution gebruikers afgestemd beveiligingsniveau, conform artikel 32 van de AVG.
- We maken gebruik van versleutelde verbindingen (waaronder HTTPS-verbindingen).
- Toegang tot de systemen/software is voorzien van unieke wachtwoorden en er wordt een gedegen wachtwoordenbeleid gehanteerd.

- We gebruiken beveiligde SSL-/TLS-verbindingen bij transmissies.
- We gebruiken van antivirussoftware.
- We hanteren van gebruikersprofielen met toewijzing van gebruikersrechten.
- Bij het verzamelen/creëren van persoonsgegevens, het ontvangen van persoonsgegevens en het verder intern verwerken daarvan wordt telkens een afweging gemaakt of dat mag, en zo ja, hoe ver het gebruik kan gaan.
- De medewerkers van Mevolution en van onze IT leveranciers houden persoonsgegevens geheim en gebruiken deze alleen in het kader van hun werkzaamheden, tenzij ze volgens wettelijk voorschrift tot mededeling verplicht zijn of als uit de taak van een medewerker mededeling voortvloeit.
- We sluiten van passende verwerkerovereenkomsten met onze toeleveranciers/subverwerkers.
- Onze hostingprovider voldoet o.a. aan ISO 27001. De betreffende certificeringen zijn hier te vinden: <https://www.interconnect.nl/certificeringen>.
- We ondertekenen een geheimhoudingsverklaring met onze medewerkers waarin we afspreken hoe we zorgvuldig omgaan met je persoonsgegevens.
- Indien een medewerker van Mevolution uit dienst gaat, zorgt onze afdeling personeelszaken dat ook de toegang tot persoonsgegevens van gebruikers afgesloten wordt.

Mevolution zal de opgeslagen gegevens nooit aan derden verschaffen tenzij Mevolution door de wet of verordening hiertoe verplicht is

8. Procedure bij beveiligingsincidenten

Wanneer wij een beveiligingsincident opmerken of hierop geattendeerd worden pakken we dit met de hoogste prioriteit op. In de Verwerkerovereenkomst met je school, schoolbestuur of kinderopvangorganisatie is de verdere procedure bij beveiligingsincidenten vastgelegd.

9. Recht op inzage, wijziging en vergetelheid

Als gebruiker kun je jouw persoonsgegevens die van jou (of de kinderen/jongeren waar je mentor/ouder van bent) bekend zijn inzien en meestal ook bewerken via je profielpagina:

- Je eigen gegevens via “Profiel wijzigen”; hier kun je je profielfoto, naam en wachtwoord wijzigen.

- Verhalen kun je aanpassen, zowel inhoudelijk als qua zichtbaarheid voor anderen.

Als gebruiker kun je gebruik maken van je recht op vergetelheid. Wanneer je gebruik wilt maken van dit recht kun je een mail sturen naar info@mevolution.nl. Mevolution verwijdert je account en de daarbij horende persoonsgegevens binnen 30 dagen en stuurt hiervan een bevestiging.

10. Vragen

We hebben dit privacy statement zorgvuldig opgesteld. Heb je toch vragen, stel ze dan door een mail te sturen naar info@mevolution.nl.