

Algemene Voorwaarden

bij de afname van het e-portfolio+ Mevolution.

Mevolution B.V.

KvK 30166630

Algemene voorwaarden bij de afname van het e-portfolio+ Mevolution.

Bij het uitbrengen van offertes en de SAAS-oplossing e-portfolio+ Mevolution hanteert Mevolution B.V. onderstaande voorwaarden. Deze voorwaarden, die deel uitmaken van de offerte zijn:

1. ALGEMEEN

In dit document staan de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op onze offertes, aanbiedingen, product- en dienstenovereenkomsten en op alle (andere) overeenkomsten die wij met elkaar sluiten. Als u eenmaal akkoord bent gegaan met de algemene voorwaarden, zijn ze ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde of toekomstige (vervolg)opdrachten.

Als wij afspraken maken nadat u akkoord bent gegaan met de algemene voorwaarden, en één van deze afspraken is strijdig met een bepaling uit de algemene voorwaarden, dan gaat onze afspraak voor op de betreffende bepaling.

2. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

Alle aanbiedingen en offertes van Mevolution B.V. zijn vrijblijvend. Dat wil zeggen dat een aanbieding van Mevolution B.V. niet verplicht tot acceptatie van een opdracht onder dezelfde voorwaarden van de aanbieding. Dat is alleen anders als er een termijn voor aanvaarding in het aanbod is genoemd. Als de opdrachtgever binnen de gestelde termijn ingaat op het aanbod van Mevolution B.V., is Mevolution B.V. in dat geval gehouden aan de voorwaarden uit de aanbieding.

De door Mevolution B.V. gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is overeengekomen. Daarna vervalt de offerte. Uiteraard staat het opdrachtgever vrij om Mevolution B.V. opnieuw te vragen een offerte uit te brengen.

De in de offerte en/of overeenkomst genoemde (uitvoerings)data zijn altijd richtlijnen en nooit fatale termijnen. Voor schade als gevolg van overschrijding van deze richtlijn is Mevolution B.V. niet aansprakelijk.

Een wijziging in de opdracht en/of overeenkomst is alleen van kracht als de wijziging schriftelijk is overeengekomen.

3. TOTSTANDKOMING

Een overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) te kennen heeft gegeven akkoord te zijn met de door Mevolution B.V. verstuurde offerte en/of aanbieding, of door de bevestiging per e-mail door Mevolution B.V. van een (telefonische) opdracht.

Opdrachtgever verstrekt voor en bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens die Mevolution B.V. nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst. Dat zijn in elk geval de gegevens waarvan Mevolution B.V. aangeeft dat zij noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, maar ook de gegevens waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het (deugdelijk) uitvoeren van de overeenkomst ("gegevens"). Een eventuele uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat opdrachtgever de gegevens aan Mevolution B.V. ter beschikking heeft gesteld.

Het niet tijdig verstrekken van de gegevens komt voor risico van opdrachtgever. Mevolution B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet tijdig verstrekken van de gegevens waardoor de uitvoering van de overeenkomst later aanvangt of later wordt uitgevoerd dan aanvankelijk gepland of gewenst.

4. OVEREENKOMST

De overeenkomst die Mevolution B.V. met opdrachtgever sluit, is altijd een 'overeenkomst van gebruik' van het e-portfolio+ Mevolution, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. BEVOEGDHEID CONTRACTSPARTIJEN

In afwijking van de art. 7:404, en 7:407 lid 2 BW zijn de bestuurders, en/of diegenen die voor de leverancier werkzaam zijn of waren niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk.

De opdrachtgever staat ervoor in dat aan degene die namens hem ondertekent daartoe toereikende volmacht is verleend en doet hierbij afstand van zijn bevoegdheid het ontbreken van zulke volmacht jegens de leverancier in.

6. DERDEN

Mevolution B.V. is bevoegd om (gespecialiseerde) derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij in de product- en dienstenovereenkomst uitdrukkelijk daarvan is afgeweken.

Mevolution B.V. is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden.

7. INRICHTINGS- EN LICENTIEKOSTEN

De prijzen genoemd in aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en eventuele in de uitvoering van de overeenkomst te maken kosten zoals verzendkosten, transportkosten, reiskosten en declaraties van ingeschakelde derden.

De facturen van Mevolution B.V. dienen zonder opschorting of verrekening binnen 30 dagen vanaf dagtekening te zijn voldaan.

Het staat Mevolution B.V. vrij om een betaling van de klant toe te wijzen aan de oudste openstaande factuur en dus te verrekenen.

8. KWALITEIT, KARAKTER VERPLICHTINGEN LEVERANCIER

De leverancier is gehouden de in de product- en dienstenovereenkomst overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen en uit te voeren. De overeenkomst wordt uitgevoerd in goed overleg met de opdrachtgever.

De leverancier gaat uitsluitend inspanningsverplichtingen aan. Het bereiken van het door de opdrachtgever beoogde resultaat wordt niet gegarandeerd.

9. GEHEIMHOUDING

De leverancier en de opdrachtgever zijn, behoudens enige bij of krachtens formele wetgeving gestelde verplichting tot openbaarmaking, zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst, tot geheimhouding verplicht van alle aan elkaar ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen, waarvan aangenomen mag worden dat de belangen van (één van) beiden door openbaarmaking kunnen worden geschaad.

10. OVERMACHT

Overmacht in de zin van dit artikel duidt op elke situatie die het uitvoeren door de leverancier van de overeenkomst blijvend of tijdelijk geheel of gedeeltelijk verhindert en die niet te wijten is aan de schuld van de leverancier. Hieronder zijn, onverminderd de in art. 6:75 BW bedoelde gevallen, onder andere begrepen: gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen, handelend namens of vanwege de leverancier, brand, storingen aan en verlies van niet-vervangbare apparatuur of hulpmiddelen, ook al waren deze reeds te voorzien ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

Tijdens overmacht aan de zijde van de leverancier is deze onverminderd de hem verder toekomende rechten en bevoegdheden bevoegd al zijn contractuele verplichtingen op te schorten, tenzij de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden. Indien de periode van overmacht langer duurt dan vier weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Indien de alinea hieronder van toepassing is, gaat de bevoegdheid aan de zijde van opdrachtgever tot ontbinding ingevolge de twee voorgaande zinnen niet verder dan gedeeltelijke ontbinding ten aanzien van de werkzaamheden die (nog) niet zijn verricht.

Indien de leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is de leverancier gerechtigd het reeds door hem gepresteerde dan wel te presteren deel afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Indien in de overeenkomst de naam van een medewerker is opgenomen, is de leverancier gerechtigd na overeenstemming met opdrachtgever en/of afnemer een andere gekwalificeerde medewerker de werkzaamheden (mede) te laten uitvoeren, indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zonder dat deze wijziging recht geeft op vernietiging of ontbinding van de overeenkomst.

Alle vorderingen van de leverancier op de opdrachtgever worden geheel opeisbaar zodra sprake is van overmacht aan de zijde van de leverancier.

11. WIJZIGING OPDRACHT C.Q. MEER- OF MINDERWERK

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdplanning van de opdracht kan worden beïnvloed wanneer partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging de overeengekomen prijs of – voor zover van toepassing – de voor opdrachtgever beschikbare subsidie beïnvloedt zal de leverancier dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de opdrachtgever meedelen.

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of de uitvoering daarvan ontstaat door toedoen van opdrachtgever, zal de leverancier de noodzakelijke aanpassingen aanbrenge, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk zal dit als aanvullende opdracht schriftelijk aan opdrachtgever worden bevestigd, welke aanvulling door opdrachtgever bij voorbaat als aanvaard zal gelden.

In alle overige gevallen is de opdrachtgever gebonden aan de in de overeenkomst vastgelegde duur der werkzaamheden en de daarvoor overeengekomen vergoeding.

12. (TUSSENTIJDSE) OPZEGGING

Een opzegging van de overeenkomst is alleen in schriftelijke vorm geldig.

Het staat Mevolution B.V. vrij om de overeenkomst per direct te ontbinden als er gereede twijfel bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichtingen zal kunnen voldoen. Daar is sprake van als er surseance of faillissement is aangevraagd, beslag is gelegd ten laste van de klant, of als andere omstandigheden tot de gereede twijfel leiden. Hetgeen Mevolution B.V. ten tijde van de ontbinding al heeft geleverd of voldaan, valt niet onder de ongedaanmakingsverplichting. De vordering die Mevolution B.V. heeft op de klant is in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

De overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Bij voortijdige opzegging door de opdrachtgever heeft de leverancier recht op compensatie:

- Bij annulering tot 21 dagen voor aanvang van de opdracht wordt 1/3 van het in de offerte genoemde totale declaratiebedrag in rekening gebracht, onverminderd het recht van de leverancier op vergoeding van overige schade. De leverancier is gerechtigd om reeds door derden geleverde prestaties afzonderlijk te factureren. De leverancier zal bij voortijdige opzegging door de opdrachtgever schriftelijk mededeling doen van deze extra kosten.
- Bij annulering binnen 21 dagen voor aanvang van de opdracht wordt het totale declaratiebedrag in rekening gebracht. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een beperking van de in de vorige volzin bedoelde compensatie tot maximaal het declaratiebedrag over drie maanden.

Indien de leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is de leverancier gerechtigd het reeds door hem gepresteerde dan wel te presteren deel afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

De leverancier mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. De leverancier is gerechtigd het reeds door hem gepresteerde deel te factureren.

13. FACTURERING EN BETALING

Mevolution B.V. hanteert een fatale betalingstermijn van 30 dagen.

Eventuele klachten ten aanzien van een factuur dienen uiterlijk binnen tien dagen na de factuurdatum van de betreffende factuur schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij Mevolution B.V.. Daarna wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de factuur.

Het indienen van een klacht of het protesteren tegen de (hoogte van een) factuur, schort de betalingsverplichting niet op.

Als opdrachtgever niet op tijd de factuur van Mevolution B.V. voldoet, is opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en is opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. Als na aanmaning de factuur nog steeds niet is betaald, is Mevolution B.V. gerechtigd maximaal 20% buitengerechtelijke (incasso)kosten in rekening te brengen.

Als er één of meerdere facturen onbetaald worden gelaten, staat het Mevolution B.V. vrij om gebruiksrechten op te schorten totdat de openstaande facturen zijn

voldaan. Voor schade als gevolg van die opschorting kan Mevolution B.V. niet worden aangesproken.

Mevolution B.V. is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als opdrachtgever inverzuim is en opdrachtgever na te zijn aangemaand niet binnen de gestelde betalingstermijn alsnog aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Mevolution B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze ontbinding.

14. AANSPRAKELIJKHEID

Mevolution B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk, op welke rechtsgrond dan ook, voor enige vorm van schade die ontstaat in, tijdens of door de uitvoering van de overeenkomst. Behalve als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Als de aansprakelijkheid van Mevolution B.V. komt vast te staan, is de hoogte van de dan verschuldigde schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Mevolution B.V. uitkeert in het voorkomende geval of, indien uitkering van een verzekeraar niet aan de orde is, tot maximaal de waarde van de overeenkomst waar de schade uit is voortgevloeid.

Mevolution B.V. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder valt onder andere: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie. Ook doet opdrachtgever uitdrukkelijk afstand van de mogelijkheid zich te beroepen op artikel 6:230 lid 2 BW.

Een aansprakelijkheidsstelling gericht aan Mevolution B.V., schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, is de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Mevolution B.V. en door ons bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, één jaar. Iedere aanspraak tot schadevergoeding vervalt als Mevolution B.V. daarover niet binnen deze termijn schriftelijk in kennis is gesteld.

Mevolution B.V. wordt door opdrachtgever gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst. Ook de kosten die Mevolution B.V. maakt door een dergelijke aanspraak van een derde, vallen onder deze vrijwaring.

15. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

Het auteursrecht op de door Mevolution B.V. verstrekte stukken, bestanden, tekeningen, schetsen, concepten, presentaties, software, (bron)codes en andere bescheiden ("stukken"), rust bij Mevolution B.V.. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Mevolution B.V. of de aangegeven Creative Commons licentie mogen deze stukken niet worden gedeeld, verkocht, gebruikt of verwerkt anders

dan conform het doel van de overeenkomst op grond waarvan de stukken zijn gemaakt en opgeleverd.

In geval Mevolution B.V. toestemming geeft voor het gebruik van de stukken anders dan voor het aanvankelijke doel van de overeenkomst, dient het logo en de bedrijfsnaam van Mevolution B.V. altijd duidelijk zichtbaar te worden vermeld. De manier waarop de bedrijfsnaam en het logo van Mevolution B.V. wordt vermeld, wordt voorafgaand aan de publicatie en/of het gebruik afgestemd met Mevolution B.V..

Ten aanzien van de stukken behoudt Mevolution B.V. zich nadrukkelijk alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom. Dat komt erop neer dat Mevolution B.V. als maker als enige mag beslissen over de exploitatie van de werken die zij heeft gecreëerd. Vaak zullen wij stukken uitbrengen onder een Creative Commons licentie.

Tenzij anders is overeengekomen, geldt dat opdrachtgever ten aanzien van de stukken uitsluitend de exclusieve (gebruiks)rechten krijgt, mits opdrachtgever aan alle verplichtingen uit de overeenkomst(en) met Mevolution B.V. heeft voldaan. Als opdrachtgever niet aan alle verplichtingen uit de overeenkomst(en) met Mevolution B.V. heeft voldaan, heeft opdrachtgever géén (gebruiks)rechten ten aanzien van de stukken en dus géén toestemming om gebruik te maken van de stukken.

Bij publicatie en/of exploitatie van het door Mevolution B.V. gemaakte werk wordt te allen tijde de naam van Mevolution B.V. vermeld. De wijze waarop deze naamsvermelding plaatsvindt, wordt in onderling overleg bepaald.

Bij schending van het auteursrecht is opdrachtgever per overtreding een boete verschuldigd van EUR 5000,-, te vermeerderen met EUR 500,- voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Mevolution B.V. behoudt zich het recht voor om in plaats van een boete een volledige schadevergoeding te vorderen voor de geleden schade.

Opdrachtgever en Mevolution B.V. kunnen overeenkomen dat de intellectuele rechten van Mevolution B.V. ten aanzien van de stukken door opdrachtgever worden afgekocht tegen een overeen te komen afkoopsom. Het staat Mevolution B.V. vrij om een dergelijk verzoek van opdrachtgever te weigeren.

16. KLACHTEN

Klachten over de producten of diensten dienen zo snel mogelijk na de oplevering van het product of dienst kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van de klachttermijn van 30 dagen wordt de klant geacht akkoord te zijn met het geleverde.

17. TOEPASSELIJK RECHT

Op onze rechtsverhouding is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen met betrekking tot onze overeenkomst of deze algemene voorwaarden, en al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, zullen aan de bevoegde rechter in Midden Nederland, locatie Utrecht worden voorgelegd.

18. GESCHILLENREGELING

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.